



M&T-INFO

JANVIER 2013

Périodique d'information
du Département
de management et technologie

Directeur : Michel G. Bédard, Ph.D.
Rédacteur : W. David Holford, Ph.D.
Secrétaire : Jonathan Deraiche
Tél. : (514) 987 3000, poste 4230
fax : (514) 987 3343
Case Postale 8888, Succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) Canada H3C 3P8

ESG UQAM

SOMMAIRE

- Accueil des nouveaux professeurs : p. 1
- Actes de congrès : p. 1
- Articles : p. 1
- Chapitres de livre : p. 1
- Entrevues : p. 1
- Invitation à présenter à une conférence : p. 2
- Livres & numéros spéciaux : p. 2
- Organisation de congrès/colloque/conférence : p. 2
- Participations à un congrès/colloque/conférence : p. 3
- Prix/mention : p. 3
- Thèses et mémoires : p. 4
- Webinaires : p. 4

ACCUEIL DES NOUVEAUX PROFESSEURS

François Audet

François Audet est Directeur scientifique de l'Observatoire canadien sur les crises et l'aide humanitaire (OCCA). Titulaire d'une maîtrise en sciences de l'environnement, il termine actuellement sa thèse de doctorat à l'École d'administration publique (ENAP) où il étudie les processus décisionnels des organisations humanitaires internationales. Il a également été Visiting Scholar au Program on Humanitarian Policy and Conflict Research (HPCR) de l'Université Harvard. Avant d'entreprendre une carrière académique, François Audet a cumulé plus de quinze années d'expérience dans le domaine de l'aide humanitaire. Il a notamment été Chef de la délégation régionale de l'Afrique de l'Est et de l'Océan Indien pour la Croix Rouge canadienne et Directeur des programmes pour CARE Canada. Précédemment, il a travaillé plusieurs années en Amérique latine et en Asie du Sud-Est pour le compte du Centre canadien d'étude et de coopération internationale où il a agi à titre de chef des projets d'aide humanitaire. Il a participé à plus d'une centaine de missions humanitaires et d'appui technique dont en Haïti, en Colombie, dans la Corne de l'Afrique, et dans la région du Sahel. Ses intérêts de recherche portent sur (1) la professionnalisation de l'humanitaire, (2) l'étude des crises humanitaires complexes, (3) le comportement des organisations d'aide internationale et (4) la politique d'aide canadienne au développement.

ACTES DE CONGRÈS

Sankaran, S., Drouin, N. & Müller, R. (2013). « The Need for using Research Approaches in Project Management », Proceedings of the PMI India Research & Academic Conference, Chennai, India, January 31rd-February 2nd, 2013.

ARTICLES

Aubry, M. & Lenfle, S. (2012). « Midler as a Classic of Project Management », *International Journal of Managing Projects in Business*, 5(4), pp. 680-694.

Bendavid, Y., et Cassivi, L. (2012). « A "living laboratory" environment for exploring innovative RFID-enabled supply chain management models », *International Journal of Product Development*, Special issue on Living Labs, Vol. 17, No 1/2, pp. 94-118.

Bendavid, Y. (2012). « Using RFID Technologies to Reengineer e-Supply Chains: The Case for the "Order-to-Cash" Process », *Journal of Business and Policy Research*, Vol. 7. No. 4, pp. 216-231.

Bendavid, Y. (2012). « Positioning RFID Technologies in the Enterprise Information Systems Portfolio: a Case in Supply Chain Management », *International Journal of Automated Identification Technology*, Vol. 4, No. 1, pp. 11-24.

Besner, C., & Hobbs, B. (2012). « An Empirical Identification of Project Management Toolsets and a Comparison among Project Types », *Project Management Journal*, 43(5), pp. 24-46.

Forgues, D. & Lejeune, A., (à venir). « BIM: In search of the organisational architect », *International Journal of Project Organisation and Management*.

Germain, O. & Lacolley, J.-L. (2012). « La décision existe-t-elle? », *Revue Française de Gestion*, juillet-août, no. 225, pp. 47-59.

Germain, O. (2012). « L'effectuation, une approche pragmatique et pragmatiste de l'entrepreneuriat. Entretien avec Saras Sarasvathy », *Revue de l'entrepreneuriat*, vol. 10, no. 3, pp. 67-72.

Harvey, J. (2012). « Make the leap. The Kaizen event – an experience that can change beliefs », *Quality Progress*, Vol. 45, pp. 32-38, May 2012.

Holford, W.D. & Saives, A.-L. (2013). « The future (and the now) according to Jacques Ellul: Deterministic or mindful? », *Futures*, Vol. 47, Issue 3, pp. 9-16.

Killeen, C. P., Jugdev, K., Drouin, N., & Petit, Y. (2012). « Advancing Project and Portfolio Management Research: Applying Strategic Management Theories », *International Journal of Project Management*, 30(5), pp. 525-538.

Lavoie-Tremblay, M., Richer, M.-C., Aubry, M. et al. (2012). « Implementation of Evidence-Based Practices in the Context of a Redevelopment Project in a Canadian Healthcare Organization », *Journal of Nursing Scholarship*, 44(4), pp. 418-427.

Niosi, J., & Zhao, J. Y., (2013). « China's catching up in aerospace », *International Journal of Technology and Globalisation*, Vol. 7, Nos. 1/2, pp.80-91.

Vidot-Delerue, H. & Lejeune, A., (à venir). « Joint Patenting in R&D Alliances: Control Rights and Resource Attributes », *M@n@gement*.

CHAPITRES DE LIVRE

Bendavid, Y. et Deban, R. (2012). Emerging Mobile Service Applications: The Case for RFID in Health Care. In *Mobile Services Industries, Technologies, and Applications in the Global Economy*. In Lee (Eds). Chapitre 18, pp. 290-309, Hershey, Pennsylvania, United States of America.

ENTREVUES

Entrevue écrite de Monique Aubry dans le journal L'UQAM, vol. XXXIX, no 8, le 7 janvier 2012, portant sur la gestion du changement et performance en santé.

Entrevue écrite disponible au : http://www.uqam.ca/entrevues/entrevue.php?id=1201?utm_campaign=UQAMHEBD&utm_medium=email&utm_source=7JAN2013&utm_content=gestion-changement-performance-en-sante

Entrevue accordée par Ygal Bendavid au journaliste Martin Primeau, dans le cadre du dossier « PME », pour l'article « investissement, dix précieux conseils pour prendre les bonnes décisions », *La Presse*, publié le 23 octobre 2012.

Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, réalisé par un groupe de chercheurs qui était dirigé par les chercheuses Magda Fusaro et Annie Couture, de l'Université du Québec à Montréal. Quatre chercheurs de l'Université du Québec à Chicoutimi, de l'Université à Trois-Rivières, de l'Université Concordia et de l'Université Polytechnique de Montréal ont collaboré à l'exercice.

L'étude, qui a été réalisée pour le compte de la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ), se caractérise par l'importance de son échantillon, puisque 15 020 étudiants et 2 640 enseignants de douze universités québécoises y ont participé.

Étude disponible brièvement au : <http://www.directioninformatique.com/ap/prentissage-universitaire-et-tic-le-maitre-surpasserait-leleve/15731>

INVITATION À PRÉSENTER À UNE CONFÉRENCE

Aubry, M. (2012). « Le bureau de projet : valeur ajoutée pour l'organisation et pour le responsable de projet », Conférence dans le cadre de la Journée des gestionnaires, Institut de la statistique du Québec, Québec, 13 décembre 2012.

Aubry, M. (2012). « Killing PMOs Myths: What Research really show us », Conférence de clôture au 12^e International Meeting of Project Management, Brasilia, Brésil, 9 novembre 2012.

Aubry, M. (2012). « Killing PMOs Myths: What Research really show us », Conférence d'ouverture au PMO International Forum 2012, Sao Paulo, Brésil, 8 novembre 2012.

Aubry, M. (2012). « The PMO: What we know, what we think we know and questions that remain », Conférence et atelier dans le cadre d'une journée de réflexion de PMO Master Class, Sao Paulo, Brésil, 7 novembre 2012.

Aubry, M. (2012). « What Research is Telling us on PMOs », Paper presented at the IPMA Congress, Heraklion, Greece, October 29th, 2012.

Aubry, M. (2012). « Le bureau de projet : valeur ajoutée pour l'organisation et pour le responsable de projet », Conférence d'ouverture au Colloque annuel de GP Québec, Québec, 24 octobre 2012.

Aubry, M. (2012). « Post graduate programs in project management at ESG UQAM » Présentation et participation à

l'atelier PMI Curriculum Workshop, Boston, Massachusetts, États-Unis, 2 août 2012.

Aubry, M. (2012). « Une nouvelle vision pour les bureaux de projet du réseau québécois de la santé et des services sociaux » Conférence d'ouverture au Colloque provincial des bureaux de projets du réseau québécois de la santé et des services sociaux – 2^e édition, Sherbrooke, 8 juin 2012.

Aubry, M. & Hobbs, B. (2012). « Transforming and transformed: The Life Cycle, Role Assignment and Future of the PMO », Research Open Working Session, PMI Global Congress, Vancouver, Colombie-Britannique, 20 octobre 2012.

Aubry, M. & Hobbs, B. (2012). « Special session: The PMO: What we know, what we think we know, and questions that remain » Atelier dans le cadre du PMI Education and Research Conference, Limerick, Ireland, July 17th, 2012.

Bendavid, G. et Bendavid, Y. (2012). « Quand le succès d'un projet en milieu flou repose sur sa tolérance au risque », Soirée corporative du Project Management Institute (PMI), Club Saint-James, 21 novembre 2012.

Harvey, J. (2012). « Los secretos bien guardados de la organización que aprende – La ejecución intachable y la excelencia operacional », Auditorio Bicentenario de la UNIDA, Asunción, Paraguay, Escuela de posgrados, Universidad de la integración de las Américas, 31 juillet 2012.

Harvey, J. (2011). « Qu'est-ce que « l'industrialisation » des processus : exemples du monde économique et scientifique », Présentation principale dans le cadre du séminaire sur l'industrialisation des études en vie réelle pour la régulation économique des produits de santé, organisé par IMS France, Maison des Centraliens à Paris, Paris, 18 novembre 2011.

Hobbs, B. (2012). « La gestion de grands projets en mode PPP : les enjeux majeurs », L'Événement bâtiment Montréal de ConTech, 29 novembre 2012.

Hobbs, B. (2012). « Project Management Curriculum Development », Decision Sciences Institute, San Francisco, Californie, États-Unis, 17-22 novembre 2012.

Hobbs, B. (2012). « Research in Project Management: Links with Decision Sciences », Decision Sciences Institute, San Francisco, Californie, États-Unis, 17-22 novembre 2012.

Hobbs, B. (2012). « A Research Programme on PMOs », Theory Symposium on Project Organizations, Université Simon Fraser, Vancouver, Colombie-Britannique, 21 octobre 2012.

Hobbs, B. (2012). « Est-ce qu'un bagage de connaissance technique est un facteur de réussite pour le gestionnaire de projet? », modérateur d'un débat dans le cadre de la semaine MGP. Conférenciers invités : Benoît Lalonde, Président du PMI Montréal, Serge Garon, Ingénieur retraité de l'Agence

spatiale, Marie-Claire Richer, Directrice de bureau de transition pour le CUSM et Réal Laporte, Président d'Hydro-Québec Équipement et services partagés, Université du Québec à Montréal, Salle des Boiseries, 9 octobre 2012.

Hobbs, B. (2012). « The 5th Concept Symposium on Project Governance: Valuing the Future – Public Investments and Social Return », modérateur de la table ronde de clôture et membre du comité organisateur, Oslo, Norvège, 19-21 septembre 2012.

LIVRES & NUMÉROS SPÉCIAUX

Aubry, M., Drouin, N., Jugdev, K., Müller, R., & Shao, J. (2012). « Organizational enablers for organisational project management », rapport de recherche pour le Project Management Institute.

Seni, D. (2013). « Analyse stratégique et avantage concurrentiel », Presses de l'Université du Québec, Montréal, ISBN 9782760536340, 128 pages, 1^{er} trimestre 2013.

Macdonald, R.-J., (2012). « Genesis of the Financial Crisis », Palgrave Macmillan, ISBN 9780230298538, 192 pages, 1^{er} juin 2012.

Petit, Y., (2012). « Standard for Portfolio Management », publication, en décembre 2012, par le PMI dans lequel Yvan Petit a participé activement comme membre de l'équipe principale (core team) depuis septembre 2010.

ORGANISATION DE CONGRÈS/ COLLOQUE/CONFÉRENCE

Germain, O. (2012). « Creative industries: a think tank for innovative practices in management, strategy and organization? », Conférence Chair de la 3rd Interreg Conference, organisée par l'EM Normandie and University of Southampton, Southampton, Royaume-Uni, 7-8 novembre 2013.

Harvey, J., (2012). « Les grands enjeux dans le secteur des services financiers », animation d'une table ronde, organisé dans le cadre du 79^e Congrès de l'ACFAS, Palais des congrès, Montréal, 7 mai 2012.

Ricard, L., Colombel, L. et Harvey, J., (2012). « Management des services financiers en période de turbulences globales », Colloque organisé dans le cadre du 79^e Congrès de l'ACFAS, Palais des congrès, Montréal, 7 mai 2012.

Encore une fois cette année, la Chaire de gestion de projets est fière d'être partenaire de l'Agile Tour Montréal. Nous vous invitons à venir découvrir ou approfondir vos connaissances de l'approche Agile. Cette journée de présentations et ateliers (22 sessions et 2 keynotes) est une occasion unique d'en apprendre plus et partager sur le sujet de l'Agilité, qui a eu lieu le 24 novembre 2012.

La Chaire de gestion de projets commandite et participe activement au Symposium et au Gala Élixir de PMI-Montréal, le 7 novembre 2012.

Une nouvelle série d'ateliers en janvier et en février 2013. Rencontres sur la gestion de projet fait par les partenaires de la Chaire en gestion de projets.

Nous aurons une série de rencontres à la session d'hiver. Ces rencontres seront réservées aux chercheurs, étudiants des programmes de recherche et partenaires. Lors de chaque rencontre, un ou deux partenaires exposeront la situation de la gestion de projet, programme et portefeuille dans son organisation. La présentation couvrira un peu d'historiques, la situation actuelle, les projets à venir et les questionnements. L'idée est que de ces rencontres émergeront des questionnements et des préoccupations communes qui conduiront à d'autres activités par la suite.

Lors de la première rencontre le mercredi 9 janvier 2013, l'AMT et la STM ont fait leurs présentations.

Valérie Lehmann et Laurent Renard organisent le colloque numéro 645 intitulé : « Grands projets, changement et mutualisation des savoirs » qui se déroulera dans le cadre de l'ACFAS à l'Université Laval, les 9 et 10 mai 2013. Les axes suivants sont privilégiés : les défis de gestion des grands projets de demain, les grands projets et le changement et les capacités organisationnelles et les grands projets.

Olivier Germain a coordonné avec Laure Cabantous (Warwick Business School) le *special symposium* consacré à *Carnegie School and Organization Studies*, dans le *European Management Journal* (2013, vol. 31, no. 1). Avec des articles de Bill Starbuck, Mie Augier, Elen O'Connor et Saras Sarasvathy.

PARTICIPATIONS À UN CONGRÈS/COLLOQUE/CONF.

Aubry, M., Richer, M.-C., Lavoie-Tremblay, M. & Cyr, G. (2012). « Strategic implementation: Pluralism in Assessing Performance of a Transition Office », Papier présenté à l'Academy of Management 2012 Annual Meeting, Boston, Massachusetts, États-Unis, August 3-7, 2012.

Aubry, M., & Hobbs, B. (2012). « Project Management Office Transformations: Direct and Moderating Effects that Enhance Performance and Maturity », Papier présenté à l'EURAM, Rotterdam, Hollande, June 6-8, 2012.

Ben Abdallah, S., (2012). « L'évaluation des plans d'exploitation minière par l'analyse des options réelles », communication au séminaire sur les produits dérivés dans le domaine des ressources minérales, organisée par la Chaire en entrepreneuriat minier UQAT-UQAM, ESG UQAM, 25 octobre 2012.

Ben Abdallah, S., (2012). « L'analyse des capacités dynamiques par l'approche des options réelles », présentation à l'atelier de la Chaire de gestion de projet, ESG UQAM, 11 janvier 2013.

Bendavid, Y. (2012). « Assessing the Potential of RFID Technologies in e-Supply Chains: An Order-to-Cash Business Process Perspective », 17th International Business Research Conference, Ryerson University, Toronto, June 7-8, 2012.

Harvey, J. (2012). « Exploring the specificity of operations management paradigms in professional services and the challenges it presents to researchers », Invited contribution, Special session on professional service operations management, DSI annual conference, San Francisco, United States of America, November 17-21, 2012.

Harvey, J. (2011). « Complex service delivery processes create most of the value. It may be time to start managing them as such », Keynote address, 1st International and 5th National conference on Management of Technology, IRIB International conference Center, Tehran, Iran, November 22-23, 2011.

Petit, Y. (2013). « Nouveau standard PMI: Standard for Portfolio Management », UQAM, Local D-R200, 16 janvier 2013.

Petit, Y. (2012). « Norme internationale 21500 : Lignes directrices sur le management de projet », UQAM, Local R-2985, 3 décembre 2012.

Le vendredi midi la Chaire de gestion de projet organise des ateliers lors desquels des projets de recherche en gestation sont présentés et discutés.

7 décembre 2012. Présentatrice : Hélène Vidot-Delerue. Sujet : Gestion des risques relationnels dans les projets en collaboration.

9 novembre 2012. Présentateur : Régis Barondeau, étudiant de doctorat et boursier de la Chaire. Sujet : L'utilisation des mondes de Boltanski et Thévenot pour comprendre et améliorer la collaboration wiki dans les organisations du système de santé et des services sociaux du Québec.

La Chaire de gestion de projet a été commanditaire platine de l'événement et Claude Besner a été membre du jury de sélection du prix Elixir de projet de l'Année. De plus, plusieurs membres de la Chaire ont fait des conférences lors du symposium : Valérie Lehmann « Comment connecter la gestion du changement à la gestion de projets », Olga Navarro-Flores « La gestion des projets comme stratégie de développement organisationnelle. Le cas des ONG de développement », Larbi Bennouna et Denis Thuillier « L'importance de la passation de marchés dans les projets d'aide au développement : la base d'un programme de recherche » et Claude Besner « L'intégration des

approches agiles et traditionnelles de tous les types de projet ».

PRIX/MENTION

Le 11 septembre 2012, L'École des sciences de la gestion de l'UQAM (ESG UQAM) a tenu une cérémonie pour souligner le second mandat de cinq ans pour la Chaire de gestion de projet ESG UQAM, dont la réputation dépasse largement nos frontières. La Chaire de recherche a reçu des contributions totalisant 700 000 \$ grâce au renouvellement des dons de quatre partenaires financiers, l'Agence métropolitaine de transport, la Société de transport de Montréal, Ericsson Canada et Hydro-Québec, ainsi que par la participation de trois nouveaux partenaires, Infrastructure Québec, la Banque Nationale et la Ville de Montréal. Le renouvellement de la Chaire a eu lieu en présence du recteur de l'UQAM, Claude Corbo, de la doyenne de l'ESG UQAM, Ginette Legault, de la directrice générale de la Fondation de l'UQAM, Diane Veilleux, du titulaire de la Chaire et professeur au Département de management et technologie de l'ESG UQAM, Brian Hobbs, l'équipe des professeurs-chercheurs de la Chaire et des représentants des sept partenaires.

Le *Research Achievement Award*, décerné annuellement par le Project Management Institute (PMI) afin de reconnaître la contribution d'un chercheur à l'avancement du domaine de la gestion de projet, a été remis à Brian Hobbs, titulaire de la Chaire. Le professeur Hobbs a édité plusieurs numéros spéciaux de périodiques scientifiques les plus importants du domaine et a publié plusieurs livres et articles dans le domaine. Il a contribué de façon importante au développement de la communauté internationale de recherche en gestion de projet et au programme de recherche à l'ESG UQAM.

L'*International Project Management Association Research Award*, décerné annuellement par l'International Project Management Association (IPMA) afin de reconnaître un programme particulier de recherche, a été remis à l'équipe internationale de chercheurs sous la direction de Monique Aubry, professeure au Département de management et technologie de l'ESG UQAM et chercheuse à la Chaire de gestion de projet ESG UQAM, Brian Hobbs et Ralf Müller du BI Norwegian Business School. Ce prix souligne la qualité et la contribution exceptionnelles de leurs recherches portant sur les bureaux de projet.

Yvan Petit a reçu le Prix de meilleure communication lors de la 1^{re} conférence internationale en Gestion de Projet de l'Université du Québec à Trois-Rivières, pour son papier intitulé « Les portefeuilles de projets dans des environnements dynamiques : S'organiser face à l'incertitude », qui a eu lieu le 25 octobre 2012.

Ygal Bendavid a reçu le prix du « best paper award » dans le domaine Management & Marketing pour son article « Assessing the Potential of RFID Technologies in e-Supply

Chains: An Order-to-Cash Business Process Perspective », présenté lors du 17^e International Business Research Conference au Ryerson University à Toronto, le 8 juin 2012.

Olivier Germain a été nommé pour trois ans membre du comité scientifique de la Revue Internationale de PME. Il a également obtenu un contrat de recherche de deux ans de la fondation SEFACIL pour un montant de 110 000\$ (2013-2014).

THÈSES & MÉMOIRES

Thèses

Claudine Bonneau

28 septembre 2012

Titre : « La co-configuration intra-organisationnelle d'une technologie à code source ouvert en tant que lien entre son développement et ses usages : Le cas de Moodle dans une université québécoise »

Doctorat en communication

Directeur de recherche : M. Serge Proulx

Jury d'évaluation :

Carole Groleau, professeure agrégée à la Faculté des arts et des sciences – Département de communication de l'Université de Montréal

Pierre-Léonard Harvey, professeur au Département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal

Christian Licoppe, professeur à Télécom ParisTech/SES

Serge Proulx, professeur à l'École des médias de l'Université du Québec à Montréal

Président du jury :

Pierre-Léonard Harvey

Matundu-Lelo Matundu-Lelo

8 novembre 2012

Titre : « Les interactions interculturelles entre les organisations non gouvernementales de développement Congo du Nord et du Sud : Impact sur les rapports entre les acteurs »

Doctorat en administration

Directeur de recherche : M. Michel G. Bédard

Co-directeur de recherche : M. Amadou Diallo

Jury d'évaluation :

Michel G. Bédard, professeur, Département de management et technologie, ESG UQAM
Alain Chanlat, professeur, Service de l'enseignement du management, HEC Montréal

Amadou Diallo, professeur, Département de management et technologie, ESG UQAM
Antoine Lutumba Ntetu, professeur, Département des sciences de la santé, Université du Québec à Chicoutimi

Roderick-James Macdonald, professeur, Département de management et technologie, ESG UQAM

Président du jury :

Roderick-James Macdonald

WEBINAIRES

Harvey, J. « Thinking through project sourcing strategy and tactics is time well spent – A primer », Webcast produced for the Project Management Institute, Philadelphia, Pennsylvania, United States of America, September 22nd, 2011.

Petit, Y. « La gouvernance de projets », le 2 octobre 2012.

Petit, Y. « Project Governance », October 11th, 2012.

DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN M&T INFO : LE VENDREDI 7 JUIN 2013

Pour nous transmettre vos réalisations **avant le vendredi 7 juin 2013**, communiquez avec Jonathan Deraiche (deraiche.jonathan@uqam.ca).

Merci !