



# M&T-INFO

JANVIER 2009

Périodique d'information  
du Département  
de management et technologie

ESG UQAM

Directeur : Yvon Bigras, Ph.D.  
Rédactrice : Anne-Laure Saives, Dr.  
Secrétaire : Ginette Guilmette  
Tél. : 514 987 4225, fax : 514 987 3343  
Case Postale 8888, Succursale Centre-Ville  
Montréal (Québec) Canada H3C 3P8

## SOMMAIRE

- Actes de congrès : p. 1
- Annonces : p. 1
- Articles : p. 1
- Cahiers de recherche : p. 1
- Chapitres de livre : p. 1
- Entrevues : p. 1
- Invitations à présenter à une conférence : p. 1
- Livres et numéros spéciaux : p. 2
- Organisation de congrès/colloque/conférence : p. 2
- Participations à un congrès/colloque/conférence : p. 2
- Prix et rayonnement : p. 3
- Thèses & Mémoires : p. 3
- Subventions: p. 3

## ACTES DE CONGRÈS

Besner, C., & Hobbs, B. (2008). « A Comparison between Chinese and North American Project Management Practices in Engineering and Construction Projects », *Actes de la ProMAC Conference*, Anchorage, Alaska, USA, 15-18 septembre.

Hobbs, B., & Aubry, M. (2008). « What Research is Telling us about PMOs », *Actes du PMI North American Congress* (Project Management Institute), Denver, USA, 10 octobre.

Saives, A.-L., & Desmarteau, R.H., (2008). « Décoder l'hybride de la « coopération créatrice » : le cas des PME de Biotechnologies au Québec (Canada) », *Actes du 9e congrès CIFEPM (Congrès International sur l'entrepreneuriat et la PME)*, Louvain la Neuve, 29-31 octobre.

Seni, D. (2008). « Design for value: the DV approach », *Actes du congrès annuel du Canadian Society of Value Analysis*, Markham, Ontario, 27-28 October.

## ANNONCES

*Appel à communication*

**COLLOQUE ACFAS**

**MANAGEMENT DES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES**

L'équipe de recherche Capacités Organisationnelles regroupe des chercheurs du Département M&T qui s'intéressent aux différents aspects de la gestion des capacités organisationnelles. Cette équipe organise, dans le cadre du congrès de l'ACFAS, une 4<sup>e</sup> Journée

de réflexion qui a pour objectif de rassembler des chercheurs et des praticiens qui vont échanger et partager leurs connaissances afin de mieux comprendre la sphère d'applicabilité du concept de capacité organisationnelle et son rôle dans l'organisation et d'examiner la manière dont les capacités organisationnelles peuvent être une unité d'analyse pertinente de la gestion de la performance et du changement des organisations. Les professeurs et professeurs du département qui abordent cette problématique sont invités à soumettre une proposition de communication afin de partager et diffuser leurs travaux de recherche. Le colloque se tiendra à l'Université d'Ottawa, les 14 et 15 mai 2009. L'intention de communication doit être envoyée au plus tard le **30 janvier 2009** en indiquant dans l'objet du courriel « *Capacités organisationnelles* » à l'adresse suivante : [gco@uqam.ca](mailto:gco@uqam.ca)

L'intention de communication comportera obligatoirement les informations suivantes correspondant aux normes de l'ACFAS : <http://www.acfas.ca>

On peut retrouver les actes des journées de réflexion antérieures sur le site du GCO ([www.gco.uqam.ca](http://www.gco.uqam.ca)).

## ARTICLES

Berthelot, S., & Vallerand, J. (2008). « Canadian Manufacturing SME Standpoints on Strategic Planning: Past, Present and Future Trends », *Workplace Review*, July, pp. 15-25.

Florice, S. & Ibanescu, M. (2008). « Using R&D portfolio management to deal with dynamic risk », *R&D Management*, 38(5), pp. 452-467.

Florice, S. (2008). « Understanding the dynamics of strategic risks and resources in innovative ventures », *International Journal of Entrepreneurship and Innovation Management*, 8(4), pp. 472-487.

Marticotte, F., & Carrier, S. (2009). « The aftermath of the latest labour conflict in the national hockey league: the impact on brand equity », *International Journal of Sport Marketing and Management*, 5(1/2), pp. 38-54.

Seni, D. & Seni, A. G. (à paraître). « Les capacités sociocognitives des organisations : intelligence, mémoire, connaissance et apprentissage », *Gestion 2000*, mars 2008.

Sicotte, H., & Bourgault, M. (2008). « Dimensions of Uncertainty and Their Moderating Effect on New Product Development Project Performance », *R&D Management*, 38(5), pp. 468-479.

## CAHIERS DE RECHERCHE

Seni, D. (2008). « Les capacités sociocognitives des organisations : intelligence, mémoire, connaissance et apprentissage », *Cahiers de la recherche (Working Papers)*, Vice-décanat à la recherche, ESG, <http://www.esg.uqam.ca/recherche/document/2008/06-2008.pdf>, 32 pages.

## CHAPITRES DE LIVRE

Saives, A.-L., Desmarteau, R.H., & Schieb-Bienfait, N. (2008). « Des proximités localisée, mondialisée et globalisée. Cas des TPE de biotechnologie du pôle atlantopolitain », in A. Jaouen et O. Torres (eds), *Les très petites entreprises, un management de proximité*, Hermès Lavoisier, Paris, France, pp. 269-303.

## ENTREVUES

Serge Carrier a accordé une entrevue radiodiffusée dans le cadre de l'émission Macadam Tribus : « Les tailles dans l'habillement » à la Première Chaîne de Radio-Canada, le 10 octobre dernier.

Serge Carrier a accordé une entrevue au Téléjournal de Radio-Canada « La semaine de la mode », le 10 octobre 2008.

Jean Harvey a accordé une entrevue ayant pour titre *Detalles que marcan la diferencia en la empresa* dans le quotidien économique Diaro Gestión, Lima, lors de son dernier séjour au Pérou, 21 juillet 2008 (p. 32).

Olga Navarro-Flores a accordé une entrevue « Partenariats Nord-Sud : l'art du compromis », *Journal L'UQAM*, 35(6), 10 octobre 2008, p. 19.

## INVITATIONS À PRÉSENTER À UNE CONFÉRENCE

Aubry, M., & Hobbs, B. (2008). « Le Bureau de projet : quelle est la valeur ajoutée pour l'organisation? », *communication au Colloque GP Québec*, Québec, 28 octobre.

Aubry, M. & Hobbs, B. (2008). « Le bureau de projet : une organisation temporaire ? », *communication au Ministère de l'immigration et des communautés culturelles*, Montréal, Québec, 20 novembre.

Fusaro, M. (2008). « Aînés et technologies de l'information et de la communication : de la médiation au transfert intergénérationnel », *communication dans le cadre des activités du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGES)*, Montréal, 4 décembre.

Fusaro, M. (2008). « Quels ados? Quels usages? Quelles technologies? Un portrait de l'appropriation des technologies de la communication et de l'information par les adolescents québécois », *communication prononcée au Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec*, Montréal, 17 décembre.

Brian Hobbs a animé une conférence ayant pour titre « La complexe gouvernance des grands projets de transports urbains », *Entretiens Jacques Cartier*, Montréal, 7 octobre 2008.

Hobbs, B. (2008). « L'évolution des référentiels du PMI », *4<sup>e</sup> Séminaire sur les meilleures pratiques en gestion des TI*, ENAP, Québec, 21 octobre.

Hobbs, B. & Aubry, M. (2008). « Types of PMOs: structures, roles & implications », *PMOs and Governance Workshop*, International Centre for Programme Management, Cranfield University, Angleterre, 29-30 septembre.

Seni, D. (2008). « Value Based-Management », conférence et formation dans le cadre des échanges avec l'École Supérieure de Sciences Économiques et Commerciales (ESSEC Paris), Montréal, UQAM, 22 septembre.

## LIVRES & NUMÉROS SPÉCIAUX

Crawford, L., Cooke-Davies, T., Hobbs, B., Labushagne, L., Remington, K., & Chen, P. (2008). *Situational Sponsorship: A Guide to Sponsorship of Projects and Programs*, Project Management Institute, Newtown Square, PA., 200 pages.

Robert, Y., Ouellet, R., & Parent, R. (2008). *Méthodes d'optimisation pour la gestion*, Éditeur Gaëtan Morin, 520 pages.

Mention originale :

Jean-Marie Bourjolly a traduit et écrit l'introduction du livre *Secrets d'une danseuse de tango* de madame Graziela H. López, figure connue de la scène du tango à Buenos Aires, Les éditions du CIDHCA.

## ORGANISATION DE CONGRÈS / COLLOQUE / CONFÉRENCE

### Conférence publique

#### Management et technologie au 21<sup>e</sup> siècle

Dans le cadre de la programmation de la série de conférences « *Management et technologie au 21<sup>e</sup> siècle* », le Département de management et technologie a récemment accueilli :

#### Le 15 octobre 2008

- Madame Helena Olivas, directrice du secteur des Changements climatiques au cabinet de consultation Groupe Delphi, à Ottawa, experte des applications du Protocole de Kyoto et auteure de plusieurs ouvrages sur le sujet. Madame Olivas a été formée par Al Gore, réalisateur du long métrage *Une vérité qui dérange*, afin qu'elle puisse présenter sa vérité et la diffuser au plus grand nombre de citoyens pour les conscientiser sur les répercussions du réchauffement climatique. Elle a exposé la version canadienne des grandes questions scientifiques entourant les changements climatiques.

#### Le 10 décembre 2008

- Monsieur James R. Taylor, professeur émérite à l'Université de Montréal, sur le thème « *L'organisation dans un univers de plus en plus inter-relié et instantané* », relata les 30 ans de réflexion qu'il a menés sur la communication

organisationnelle. Sans trop s'attarder au passé, il a traité des défis actuels et futurs qu'une organisation-communication représente en gestion.

\*\*\*

\*\*

En collaboration avec le programme de MBA de l'ESG, les professeurs Serge Carrier et J. Bellemare ont organisé une activité ayant pour titre « En mode veille », cette activité s'est tenue à l'UQAM le 20 novembre dernier.

\*\*\*

\*\*

Magda Fusaro a présidé le comité organisateur du colloque « 10 ans de TIC à l'université : enseignement, recherche et administration », présenté les 16 et 17 octobre 2008 à Montréal par le Sous-comité des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ.

Ce colloque se voulait une occasion de réfléchir au bilan de dix années d'existence du Sous-comité sur les TIC et de technologies dans les universités. Au cours de la deuxième journée du colloque, les participants ont été amenés à se pencher sur les perspectives d'avenir des TIC en enseignement et en recherche ainsi que sur les enjeux pour les administrateurs universitaires. Magda Fusaro a conclu ce colloque en insistant sur le fait que la clé du succès résidait dans la collaboration et l'implication de tous les acteurs. De plus, le portfolio numérique a été mentionné à plusieurs reprises comme un outil d'avenir. Pour plus de renseignements sur la programmation et sur le contenu des communications, consulter le site du colloque : <http://www.profetic.org/colloque2008/>

\*\*\*

\*\*

Magda Fusaro, titulaire de la Chaire Unesco Bell en communication et développement international a présidé la table ronde du 3 novembre 2008 organisée à la bibliothèque de l'UQAM pour la sortie du livre intitulé "la bataille de l'imprimé à l'ère du papier électronique" coordonné par monsieur Eric Le Ray, édité par les Presses Universitaires de Montréal.

La table regroupait Pierre Léonard Harvey (modérateur), directeur du laboratoire de communautique appliquée (LCA) rattaché au département de communication sociale et publique de la Faculté de communication de l'UQAM, Jacques Michon (Sherbrooke), Patrice Mangin (CIPP/UQTR) et Eric Le Ray (auteur principal de l'ouvrage à l'initiative du projet et chercheur associé au Département de communication sociale et publique de l'UQAM).

\*\*\*

\*\*

Deux activités ont eu lieu dans le cadre de la Chaire en gestion de projet :

#### Le 23 septembre 2008

L'Association des étudiants de la maîtrise en gestion de projet a organisé un dîner conférence pour présenter la Chaire en gestion de projet, les professeurs membres de la Chaire et leurs projets de recherche. Neuf des douze professeurs membres de la Chaire ont participé à la conférence.

#### Le 16 octobre 2008

La professeure Olga Navarro-Flores a fait une présentation dans le cadre d'un séminaire organisé par la Chaire en gestion de projet suivi d'un buffet. Des professeurs partenaires de la chaire ont assisté à la présentation intitulée « L'environnement sociopolitique de la coopération internationale et son incidence dans la gestion de projets internationaux » :

Les thèmes abordés :

- La coopération internationale canadienne et les relations Nord-Sud ;
- La gestion des projets internationaux dans la perspective des acteurs du Sud ;
- La gestion par résultats et l'évaluation de projets : les expériences des ONG de développement du Nord ;
- La gestion de projet et les mécanismes d'arbitrage de pouvoir ;
- La gestion de projet au cœur de la construction de relations de partenariat ;
- Vers une perspective institutionnaliste de la gestion de projets internationaux

\*\*\*

\*\*

Une journée scientifique de la Chaire de recherche industrielle du CRSNG en management logistique s'est tenue le mercredi 19 novembre à l'ESG. Le programme de la journée, orchestrée par le professeur T. Crainic, et à laquelle ont participé Suzanne Marcotte et Walter Rei du département M&T est disponible en ligne sur le site de la chaire à l'adresse :

<http://www.chairecrsnglogistique.uqam.ca/pdf/journeescientifique-19nov-2008.pdf>

## PARTICIPATIONS À UN CONGRÈS/COLLOQUE/CONF.

Lièvre, P., & Aubry, M. (2008). « L'ambidextrie des chefs d'expédition : le cas des expéditions polaires », *communication au Colloque ambidextrie AIMS-AGRH, Gérer la tension entre exploration/exploitation : Quel management de l'innovation?*, Annecy le Vieux, France, 26 septembre.

Besner, C. & Hobbs, B. (2008). « A Comparison between Chinese and North American Project Management Practices in Engineering and Construction Projects », *communication à la 4<sup>e</sup> International Conference on Project Management*, Anchorage, Alaska, USA, 15-18 septembre.

Cassivi, L., Saives, A-L., Labzagui, E., & Hadaya, P. (2009). « Developing a Knowledge Sharing Platform: The Case of a Bio-industry Research Consortium », *communication acceptée à l'International Conference on Information, Process, and Knowledge Management*, February, Mexico.

Ibanescu, M., Floricel, S., & Piperca, S. (2008). « Innovation systems as moderators between the innovation networks of firms and their innovative performance: a comparison between American, Canadian and Chinese firms », *communication à la R&D Management Conference*, Ottawa, 17-20 juin.

Harvey, J. (2008). « L'innovation-processus au secours de la pénurie de main d'œuvre en tourisme », *communication à la 8<sup>e</sup> journée RH*, Conseil québécois des ressources humaines en tourisme, Hôtel Chéribourg, Orford, 25 septembre, 100 participants.

Harvey, J. (2008). « Creación de valor – Ejecutar la estrategia », *communication à la Conferencia Internacional, San Ignacio de Loyola, Graduate School of Business, Swissotel, Lima, Peru, 9 juillet, 166 participants.*

Hobbs, B., (2008). « Governance of Projects: The portfolio perspective », *Governance of Major Investment Projects, The 3<sup>rd</sup> Concept Symposium on Project Governance, Trondheim, Norvège, 25-26 septembre.*

Hobbs, B., & Aubry, M. (2008). « What Research is Telling us about PMOs », *communication au PMI North American Congress (Project Management Institute), Denver, USA, 10 octobre.*

Hobbs, B., & Aubry, M. (2008). « Knowledge of PMOs Grounded in Reality », *communication au PMO Symposium 2008: Advancing the PMO, PMO-PMI-SIG, San Antonio, Texas, USA, 11-12 novembre.*

Seni, D. (2008). « Function modeling of systems: The DfV approach to business innovation », *communication à la Canadian Society of Value Analysis, Annual Conference, Markham, Ontario, 28 octobre.*

Vallerand, J., Berthelot, S. & Morill, J. (2008). « Management tools taught in business schools of administration: divergence or convergence on real management practices used by Canadian manufacturing SMEs », *communication au 35th International Small Business Congress (ISBC), Belfast, N. Ireland, 4<sup>th</sup>-6<sup>th</sup> November.*

Vallerand, J., Berthelot, S. & Morill, J. (2008). « Positionnement de la PME manufacturière canadienne face aux outils de gestion enseignés dans les programmes de formation universitaires en administration », *communication au 9<sup>e</sup> Congrès international sur l'entrepreneuriat et la PME (CIFEPME), Louvain-la-Neuve, Belgique, 28-30 octobre.*

## PRIX ET RAYONNEMENT

### Best Paper

En plus d'être sélectionné pour être publié dans Academy of Management Conference Best Papers Proceedings, tel qu'annoncé ce printemps, le papier de Serghei Floricel et Mihai Ibanescu intitulé « On the influence of the dynamic risk on the innovation portfolio management » a aussi été finaliste du concours pour le meilleur papier de la division Gestion de la technologie et de l'innovation de l'Academy of Management.

Félicitations !

\*\*\*

\*\*

### Nominations

Brian Hobbs a été nommé membre du Bureau des gouverneurs du PMI-Montréal.

Claude Besner est président du jury du prix Élixir projet de l'année de PMI-Montréal.

Anne-Laure Saives a été nommée membre du comité de veille et d'intelligence sectorielle de BIOQuébec, le réseau Québécois des bio-industries et des sciences de la vie.

\*\*\*

\*\*

### Réélection

Mme Monique Aubry a été réélue au conseil d'administration de la section de Montréal du Project Management Institute pour un second mandat jusqu'en 2010.

## THÈSES & MÉMOIRES

### Thèses

#### Booto Ekionea, Jean-Pierre (octobre 2008)

« Conception d'un modèle de maturité des capacités organisationnelles spécifiques à la gestion des connaissances : application à deux centres hospitaliers »

Doctorat en administration – Système d'information  
Directeur de recherche : Prosper Bernard  
Codirecteur de recherche : Michel Plaisent

Jury d'évaluation :

M. El Sayed Abou-Zeid, Université Concordia,  
M. Prosper Bernard, UQAM  
M. Amadou Diallo, UQAM  
M. Michel Plaisent, UQAM  
M. Gilles St-Pierre, Université de Sherbrooke

Président du jury : Amadou Diallo

#### Fall, Ibrahima (décembre 2008)

« Approche « gestionnaire » de la capacité organisationnelle et pilotage du progrès : Apports d'un dispositif pionnier de gestion des capacités organisationnelles dans une entreprise mondialisée »

Doctorat de l'École des Mines de Paris, spécialité  
« Sciences de la gestion »  
Directeur de thèse : Albert David

Rapporteur : Martine Girod-Séville, U. de Lyon 2

Rapporteur : Gilles St-Amant, UQAM

Examineur : Philippe Lorino, ESSEC

Examineur : Franck Aggeri, Mines Paris Tech

Examineur : Nicolas Monomakhoff, MNM Consulting

Examineur : Albert David, ENS Cachan

Mention du jury : Très honorable

L'étudiant a utilisé les travaux de recherche de Gilles St-Amant et de Laurent Renard sur les capacités organisationnelles pour développer un dispositif de gestion des capacités organisationnelles.

#### Luc, Paul (septembre 2008)

« Technologies et systèmes d'information, capacités et avantage concurrentiel : analyse inter cas de courtiers d'assurance vie en France »

Doctorat en administration : Management

Directeur de recherche : Albert Lejeune

Codirecteur de recherche : Michel Kalika

Jury d'évaluation :

M. Bernard de Montmorillon, Université Paris Dauphine  
M. Taïeb Hafsi, HEC Montréal  
M. Emmanuel Josserand, HEC Genève  
M. Michel Kalika, Université Paris Dauphine  
M. Gilles Lambert, École de management de Strasbourg  
M. Albert Lejeune, UQAM  
Mme Hélène Vidot-Delerue, UQAM

Présidente du jury : Mme Hélène Vidot-Delerue, UQAM

\*\*\*

\*\*

### Mémoires

#### Bejaoui, Rim (2008)

« SOA : les impacts sur le cycle de vie du projet de développement de logiciel »

Maîtrise en informatique de gestion : Mémoire

Codirection de recherche : Elie Elia et Ivan Maffezzini (Département d'informatique)

#### Berrajah, Amine (2008)

« Les facteurs d'adoption du commerce électronique au sein des PME en Tunisie »

MBA Recherche : Mémoire

Codirection de recherche : Luc Cassivi et Elie Elia

#### Hadj Henni, Malika (2008)

« Étude sur les facteurs de succès de l'implémentation du tableau de bord prospectif dans les organisations »

Maîtrise en informatique de gestion : Mémoire

Direction de recherche : Elie Elia

#### Labrèche, Jocelyn (2008)

« Adoption des technologies de virtualisation dans l'enseignement des techniques informatiques au niveau collégial : Étude des enjeux associés à l'implémentation et à l'utilisation des laboratoires virtualisés »

Maîtrise en informatique de gestion : Activité de synthèse

Direction de recherche : Elie Elia

#### Margulis, Anna (2008)

« Identification des facteurs de succès d'implantation des SI en gestion documentaire moderne : une étude empirique »

Maîtrise en informatique de gestion : Activité de synthèse

Direction de recherche : Elie Elia

## SUBVENTIONS

### SUBVENTIONS DE RECHERCHE AU CONCOURS ANNUEL DU PMI

Sur les 6 subventions de 30 000 \$ chacune accordées pour 2009-2010 par PMI, 3 ont été obtenues par les chercheurs de la Chaire. Il y a eu plus de 60 propositions de demandes de subventions reçues de par le monde auprès du PMI et ces propositions provenaient principalement de l'Amérique du Nord, de l'Europe et de l'Australie. Rappels aussi que les chercheurs de la Chaire ont également obtenu 3 subventions pour la période 2008-2009. Ces performances successives, deux années de suite, illustrent bien la place importante occupée par la Chaire sur la scène internationale pour la recherche en gestion de projet.

Les plus récents projets pour 2009-2010 sont :

Besner, C. et Hobbs, B. *The Contextualization of PM Outcomes and Practices*.

Aubry, M., Mueller, R. & Glückler, J. *Governance and Communities of PMOs*.

Hobbs, B. & Petit, Y. *The Project Portfolio Change Management Process in Dynamic Environments*.

## DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN M&T INFO : LE MERCREDI 15 AVRIL 2009

Pour nous transmettre vos réalisations avant le vendredi 3 avril 2009, communiquez avec Ginette Guilmette ([guilmette.ginette@uqam.ca](mailto:guilmette.ginette@uqam.ca)).

Merci !